

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENDIDIKAN, PENELITIAN DAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



UNIT KERJASAMA
POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA
2023

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENDIDIKAN



UNIT KERJASAMA
POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA
2023

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENDIDIKAN

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peningkatan mutu akademik suatu perguruan tinggi salah satunya dapat dicapai melalui kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga atau instansi, baik dari dalam maupun luar negeri. Kerjasama diyakini akan mendukung penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, pengembangan Sumber Daya Manusia dan memperluas jaringan untuk menangkap peluang-peluang yang ada di lingkungan eksternal. Survei kepuasan mitra kerjasama merupakan salah satu pendukung kegiatan monitoring dan evaluasi sebagai upaya untuk membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus dengan cara mengawal atau memantau proses atau hasil yang dicapai dari standar yang telah ditentukan agar dapat dilakukan perbaikan jika terjadi penyimpangan.

B. Tujuan

Survei ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kepuasan mitra kerjasama di bidang pendidikan terhadap Politeknik LPP, selain itu hasil survei ini juga menjadi dasar perbaikan pengelolaan kegiatan kerjasama yang dijalin Politeknik LPP.

C. Ruang Lingkup

Survei Kepuasan mitra kerjasama dilakukan terhadap seluruh mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP di bidang pendidikan. Survei ini dilakukan untuk menilai kepuasan mitra terhadap pelayanan, kemudahan administrasi, dan kegiatan kerjasama yang terjalin. Adapun rincian materi pertanyaan sebagai berikut:

D. Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pengambilan data survei kepada mitra kerjasama dilakukan dengan memberikan kuisisioner secara on line. Penilaian dari mitra dilakukan dengan cara memilih salah satu angka pilihan (1 – 5) pada kolom skor yang menunjukkan kondisi kerjasama pada setiap pernyataan yang dinilai, dengan kriteria sebagai berikut:

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

Setelah diperoleh data angka lalu diklasifikasikan kedalam bentuk prosentase agar lebih mempermudah menggambarkan tingkat ketercapaiannya dengan skala 100%. Data yang terkumpul kemudian direkap oleh tim dari Unit Kerjasama untuk dianalisis lebih lanjut. Adapun analisis terhadap hasil rerata rekap kuisisioner dikelompokkan dalam beberapa kategori dengan skala sebagai berikut:

Rentang Rerata	Keterangan
0-20%	Sangat tidak baik
21-40%	Tidak baik
41-60%	Cukup baik
61-80%	Baik
81-100%	Sangat baik

E. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Desember 2023 secara online.

II. HASIL SURVEI

Hasil survei diperoleh jumlah responden sebanyak 14 mitra yang telah mengimplementasikan MoU kerjasama dengan Politeknik LPP di bidang pendidikan. Para mitra kerjasama tersebut telah merespon kuisisioner yang dibagikan dengan hasil rekap sebagai berikut

Daftar Pertanyaan	Skor	Keterangan
Proses pembuatan naskah kerjasama cepat	92.86%	Sangat Baik
Kerjasama antara Politeknik LPP dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan kesepakatan bersama	85.71%	Sangat Baik
Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami	92.86%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan	92.86%	Sangat Baik
Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami	85.71%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan peluang kerjasama untuk kepentingan kedua belah pihak	85.71%	Sangat Baik
Pelaksanaan kegiatan mengerti dan tanggap terhadap implementasi kerja sama	78.57%	Baik
Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik serta sesuai dengan harapan	92.86%	Sangat Baik
Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat dalam pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kompetensinya	85.71%	Sangat Baik
Berdasarkan manfaat yang diperoleh maka kerjasama ini akan dilakukan kembali pada masa mendatang	90.00%	Sangat Baik
Dalam melaksanakan komunikasi dengan mitra kerjasama terasa lebih mudah dan dapat dipahami	83,6%	Sangat Baik
Kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim untuk mencapai tujuan kerjasama dapat berjalan dengan baik	92.86%	Sangat Baik

Kemampuan pihak dalam mengatasi tantangan atau masalah yang muncul selama periode kerjasama ini dapat berjalan dengan lancar dan baik	78.57%	Baik
Rata - rata	87.80%	Sangat Baik

Hasil survei menunjukkan bahwa mitra menilai kegiatan kerjasama dengan Politeknik LPP dengan rerata skor 87.80% dan masuk kategori Sangat Baik. Jika dilihat dari sisi skor nilai sudah berada di atas / melebihi dari yang ditargetkan (75%) dengan kategori Baik. Dari 13 Pertanyaan yang disajikan didapati bahwa 11 diantaranya dinilai oleh mitra dengan kategori Sangat Baik dan 2 lainnya mendapat kategori Baik.

Tindak Lanjut

Melihat dari hasil kuisisioner di atas maka hasil yang diperoleh perlu dipertahankan dan tetap dilakukan peningkatan agar bisamempertahankan kategori sangat baik. Hubungan yang baik dan solid dengan mitra harus tetap dipupuk dan dijaga. Kegiatan-kegiatan implementasi dari hasil kerjasama yang terjalin sebaiknya lebih dikembangkan lagi untuk menjaga kepercayaan mitra kerjasama sehingga dapat mningkatkan kualitasmaupun kuantitas kerjasama di bidang pendidikan.

III. PENUTUP

Laporan ini sesuai dengan survei yang telah dilakukan terhadap mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP di bidang pendidikan. Politeknik LPP diharapkan dapat segera melaksanakan yang menjadi tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan demi kebaikan bersama.

Yogyakarta, 20 Januari 20224
Mengetahui,

Direktur



Ir. M. Mustangin, S.T., M.Eng. IPM

Ka. Unit Kerjasama



Adi Rimbawanto, S.Hut.

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENELITIAN



UNIT KERJASAMA
POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA
2023

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENELITIAN

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peningkatan mutu akademik suatu perguruan tinggi salah satunya dapat dicapai melalui kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga atau instansi, baik dari dalam maupun luar negeri. Kerjasama diyakini akan mendukung penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, pengembangan Sumber Daya Manusia dan memperluas jaringan untuk menangkap peluang-peluang yang ada di lingkungan eksternal. Survei kepuasan mitra kerjasama merupakan salah satu pendukung kegiatan monitoring dan evaluasi sebagai upaya untuk membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus dengan cara mengawal atau memantau proses atau hasil yang dicapai dari standar yang telah ditentukan agar dapat dilakukan perbaikan jika terjadi penyimpangan.

B. Tujuan

Survei ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kepuasan mitra kerjasama di bidang penelitian terhadap Politeknik LPP, selain itu hasil survei ini juga menjadi dasar perbaikan pengelolaan kegiatan kerjasama yang dijalani Politeknik LPP.

C. Ruang Lingkup

Survei Kepuasan mitra kerjasama dilakukan terhadap seluruh mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian. Survei ini dilakukan untuk menilai kepuasan mitra terhadap pelayanan, kemudahan administrasi, dan kegiatan kerjasama yang terjalin. Adapun rincian materi pertanyaan sebagai berikut:

D. Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pengambilan data survei kepada mitra kerjasama dilakukan dengan memberikan kuisisioner secara on line. Penilaian dari mitra dilakukan dengan cara memilih salah satu angka pilihan (1 – 5) pada kolom skor yang menunjukkan kondisi kerjasama pada setiap pernyataan yang dinilai, dengan kriteria sebagai berikut:

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

Setelah diperoleh data angka lalu diklasifikasikan kedalam bentuk prosentase agar lebih mempermudah menggambarkan tingkat ketercapaiannya dengan skala 100%. Data yang terkumpul kemudian direkap oleh tim dari Unit Kerjasama untuk dianalisis lebih lanjut. Adapun analisis terhadap hasil rerata rekap kuisisioner dikelompokkan dalam beberapa kategori dengan skala sebagai berikut:

Rentang Rerata	Keterangan
0-20%	Sangat tidak baik
21-40%	Tidak baik
41-60%	Cukup baik
61-80%	Baik
81-100%	Sangat baik

E. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Desember 2023 secara online.

II. HASIL SURVEI

Hasil survei diperoleh jumlah responden sebanyak 3 mitra Penelitian yang telah mengimplementasikan MoU kerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian. Para mitra kerjasama tersebut telah merespon kuisisioner yang dibagikan dengan hasil rekap sebagai berikut:

Daftar Pertanyaan	Skor	Keterangan
Proses pembuatan naskah kerjasama cepat	100%	Sangat Baik
Kerjasama antara Politeknik LPP dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan kesepakatan bersama	100%	Sanngat Baik
Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami	100%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan	100%	Sangat Baik
Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami	100%	Sangat Baik
Politeknik LPP memberikan peluang kerjasama untuk kepentingan kedua belah pihak	100%	Sangat Baik
Pelaksanaan kegiatan mengerti dan tanggap terhadap implementasi kerja sama	66.67%	Cukup Baik
Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik serta sesuai dengan harapan	100%	Sangat Baik
Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat dalam pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kompetensinya	66.67%	Cukup Baik
Berdasarkan manfaat yang diperoleh maka kerjasama ini akan dilakukan kembali pada masa mendatang	100%	Sangat Baik
Dalam melaksanakan komunikasi dengan mitra kerjasama terasa lebih mudah dan dapat dipahami	66.67%	Cukup Baik
Kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim untuk mencapai tujuan kerjasama dapat	100%	Sangat Baik
Kemampuan pihak dalam mengatasi tantangan atau masalah yang muncul selama periode kerjasama ini dapat berjalan dengan lancar dan baik	66.67%	Cukup Baik
Rata-rata	89.74	Sangat Baik

Hasil survei menunjukkan bahwa mitra menilai kegiatan kerjasama penelitian dengan Politeknik LPP dengan rerata skor 89.74 yang masuk ke kategori Sangat Baik. Jika dilihat dari sisi skor nilai sudah berada di atas / melebihi dari yang ditargetkan (75%) dengan kategori yang sama dengan target, yaitu baik. Jika dilihat dari detail per poin pertanyaan maka semua pertanyaan dinilai baik oleh responden.

Tindak Lanjut

Melihat dari hasil kuisisioner di atas maka hasil yang diperoleh perlu dipertahankan dan tetap dilakukan peningkatan agar bisa mencapai kategori sangat baik. Hubungan yang baik dan solid dengan mitra harus tetap dipupuk dan dijaga. Kegiatan-kegiatan implementasi dari hasil kerjasama yang terjalin sebaiknya lebih dikembangkan lagi untuk menjaga kepercayaan mitra kerjasama sehingga dapat meningkatkan kualitas maupun kuantitas kerjasama dibidang penelitian.

III. PENUTUP

Laporan ini sesuai dengan survei yang telah dilakukan terhadap mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian. Politeknik LPP diharapkan dapat segera melaksanakan yang menjadi tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan demi kebaikan bersama.

Yogyakarta, 20 Januari 2024

Mengetahui,

Direktur



Ir. M. Mustangin, S.T., M.Eng. IPM

Unit Kerjasama



Adi Rimbawanto, S.Hut.

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT



UNIT KERJASAMA
POLITEKNIK LPP YOGYAKARTA
2023

LAPORAN HASIL SURVEI
TINGKAT KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peningkatan mutu akademik suatu perguruan tinggi salah satunya dapat dicapai melalui kegiatan kerja sama dengan berbagai lembaga atau instansi, baik dari dalam maupun luar negeri. Kerjasama diyakini akan mendukung penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi, pengembangan Sumber Daya Manusia dan memperluas jaringan untuk menangkap peluang-peluang yang ada di lingkungan eksternal. Survei kepuasan mitra kerjasama merupakan salah satu pendukung kegiatan monitoring dan evaluasi sebagai upaya untuk membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus-menerus dengan cara mengawal atau memantau proses atau hasil yang dicapai dari standar yang telah ditentukan agar dapat dilakukan perbaikan jika terjadi penyimpangan.

B. Tujuan

Survei ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kepuasan mitra kerjasama di bidang Pengabdian kepada Masyarakat terhadap Politeknik LPP, selain itu hasil survei ini juga menjadi dasar perbaikan pengelolaan kegiatan kerjasama yang dijalin Politeknik LPP.

C. Ruang Lingkup

Survei Kepuasan mitra kerjasama dilakukan terhadap seluruh mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang Pengabdian kepada Masyarakat. Survei ini dilakukan untuk menilai kepuasan mitra terhadap pelayanan, kemudahan administrasi, dan kegiatan kerjasama yang terjalin. Adapun rincian materi pertanyaan sebagai berikut:

D. Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pengambilan data survei kepada mitra kerjasama dilakukan dengan memberikan kuisisioner secara on line. Penilaian dari mitra dilakukan dengan cara memilih salah satu angka pilihan (1 – 5) pada kolom skor yang menunjukkan kondisi kerjasama pada setiap pernyataan yang dinilai, dengan kriteria sebagai berikut:

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

Setelah diperoleh data angka lalu diklasifikasikan kedalam bentuk prosentase agar lebih mempermudah menggambarkan tingkat ketercapaiannya dengan skala 100%. Data yang terkumpul kemudian direkap oleh tim dari Unit Kerjasama untuk dianalisis lebih lanjut. Adapun analisis terhadap hasil rerata rekap kuisisioner dikelompokkan dalam beberapa kategori dengan skala sebagai berikut:

Rentang Rerata	Keterangan
0-20%	Sangat tidak baik
21-40%	Tidak baik
41-60%	Cukup baik
61-80%	Baik
81-100%	Sangat baik

E. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Desember 2023 secara online.

II. HASIL SURVEI

Hasil survei diperoleh jumlah responden sebanyak 5 mitra Pengabdian kepada Masyarakat yang telah mengimplementasikan MoU kerjasama dengan Politeknik LPP dibidang Pengabdian kepada Masyarakat. Para mitra kerjasama tersebut telah merespon kuisisioner yang dibagikan dengan hasil rekap sebagai berikut:

Daftar Pertanyaan	Skor	Keterangan
Proses pembuatan naskah kerjasama cepat	80%	Baik
Kerjasama antara Politeknik LPP dengan Instansi kami telah kami implementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan kesepakatan bersama	80%	Baik
Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah di buat dan dikomunikasikan dengan kami	80%	Baik
Politeknik LPP memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan	80%	Baik
Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami	80%	Baik
Kami bersedia bekerjasama kembali dengan Politeknik LPP di masa mendatang	80%	Baik
Politeknik LPP memberikan peluang kerjasama untuk kepentingan kedua belah pihak	80%	Baik
Pelaksanaan kegiatan mengerti dan tanggap terhadap implementasi kerja sama	60%	Cukup Baik
Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik serta sesuai dengan harapan	80%	Baik
Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat dalam pelaksanaan kerja sama sesuai dengan kompetensinya	80%	Baik
Dalam melaksanakan komunikasi dengan mitra kerjasama terasa lebih mudah dan dapat dipahami	80%	Baik
Kemampuan pimpinan dalam memotivasi tim untuk mencapai tujuan kerjasama dapat berjalan dengan baik	80%	Baik
Kemampuan pihak dalam mengatasi tantangan atau masalah yang muncul selama periode kerjasama ini dapat berjalan dengan lancar dan baik	80%	Baik
Rata-rata	78.46%	Baik

Hasil survei menunjukkan bahwa mitra menilai kegiatan kerjasama penelitian dengan Politeknik LPP dengan rerata skor 78.46% yang masuk ke kategori baik. Jika dilihat dari sisi skor nilai sudah berada di atas / melebihi dari yang ditargetkan (75%) dengan kategori yang sama dengan target, yaitu baik. Jika dilihat dari detail per poin pertanyaan maka semua pertanyaan dinilai baik oleh responden.

Tindak Lanjut

Melihat dari hasil kuisisioner di atas maka hasil yang diperoleh perlu dipertahankan dan tetap dilakukan peningkatan agar bisa mencapai kategori sangat baik. Hubungan yang baik dan solid dengan mitra harus tetap dipupuk dan dijaga. Kegiatan-kegiatan implementasi dari hasil kerjasama yang terjalin sebaiknya lebih dikembangkan lagi untuk menjaga kepercayaan mitra kerjasama sehingga dapat meningkatkan kualitas maupun kuantitas kerjasama dibidang penelitian.

III.PENUTUP

Laporan ini sesuai dengan survei yang telah dilakukan terhadap mitra yang bekerjasama dengan Politeknik LPP dibidang penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Politeknik LPP diharapkan dapat segera melaksanakan yang menjadi tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan pelayanan demi kebaikan bersama.

Yogyakarta, 20 Januari 2024

Mengetahui,

Direktur



Ir. M.Mustangin, S.T., M.Eng. IPM

Unit Kerjasama

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adi Rimbawanto'.

Adi Rimbawanto, S.Hut.

